

- v primeru prenehanja naročniškega razmerja v petih (5) dneh po prenehanju vrnil izvajalcu vse naročniške komunikacijske naprave. V primeru poškodovane, uničene ali izgubljene komunikacijske naprave, mu bo izvajalec izstavil račun za plačilo poškodovane in manjkajoče opreme. Nevrnjena naprava se zaračuna po trenutno veljavni ceni za istovrstno napravo;
- sprotno in pisno sporočal spremembe podatkov ali zdravstvenega stanja, ki lahko vplivajo na izvajanje storitve **SOS DOMA**.

8. člen

Pogodbena cena:

- Ob sklepanju tega dogovora znaša enkratni strošek storitve 80,00 € (obisk strokovnega sodelavca 50,00 € in testiranje klicnega sistema 30,00 €),
- Mesečna naročnina za storitev **SOS DOMA** znaša 19,17 €.
- Mesečna naročnina za storitev **SOS DOMA** z vključeno dodatno (izbirno) storitvijo **SOS ZDRAVNIK** znaša 26,00 €.

V ceno je vključen morebitni DDV. Mesečna naročnina se obračunava za celotno mesečno obdobje. Izvajalec storitev lahko v skladu s svojo odločitvijo in veljavnimi predpisi enostransko spremeni pogodbeno ceno.

O vsaki spremembi cenika mora izvajalec obvestiti uporabnike 30 dni pred uveljavitvijo teh sprememb.

Če uporabnik s predlaganimi spremembami ne soglaša, mora v tem istem roku (tj. v 30 dneh pred uveljavitvijo sprememb) pisno obvestiti izvajalca. V tem primeru se pogodba prekine.

Izvajalec se zavezuje, da bo do izteka odpovednega roka izvajal storitve na podlagi predhodno veljavne pogodbe.

9. člen

Pogodbeni stranki se dogovorita, da bo izvajalec uporabniku zagotavljal naslednje izbrane storitve (ustrezno označi):

Socialno varstveno storitev **SOS DOMA** – (19,17 € mesečno)

ali

Socialno varstveno storitev **SOS DOMA** z vključeno storitvijo **SOS ZDRAVNIK** – (26,00 € mesečno)

10. člen

Uporabnik storitve je upravičen in dolžan vsako nepravilnost ali neizvajanje dogovorjene storitve javiti skrbniku izvajalca tega dogovora, najkasneje v 15 dneh po nastanku, pisno ali ustno. Skrbnik dogovora bo pritožbene navedbe preveril najkasneje v osmih (8) dneh in uporabniku pisno odgovoril.

Če uporabnik z izvajanjem storitve ni zadovoljen, lahko skladno z določili 94. člena Zakona o socialnem varstvu, zoper opravljeno storitev vložil ugovor na Socialno zbornico Slovenije, ki ugovor rešuje skladno z določili Pravilnika o reševanju ugovorov zoper opravljene socialno-varstvene storitve zasebnikov (Ur. list RS, št. 117/2003).

Ugovor mora vložiti v roku osem (8) dni od opravljene storitve, zoper katero ugovarja. Če uporabnik z rešitvijo svojega ugovora ni zadovoljen, lahko predlaga oziroma zahteva izreden inšpekcijski nadzor.

11. člen

Izvajalec uporabniku jamči varovanje osebnih podatkov v skladu z veljavno zakonodajo in Pravilnikom izvajalca o varovanju osebnih podatkov.

S podpisom tega dogovora uporabnik izvajalcu dovoljuje zbiranje in obdelavo njegovih osebnih podatkov za namen izvajanja storitve po tem dogovoru.

Uporabnik podaja izrecno soglasje za uporabo osebnih podatkov z namenom obveščanja o novostih in storitvah, ki jih ponuja izvajalec oziroma njegovi pogodbeni partnerji zagotavljanja storitve.

Vsako spremembo osebnih podatkov je uporabnik dolžan ponudniku sporočiti v osmih (8) dneh po spremembi. Spremembe morajo biti sporočene v pisni obliki.

12. člen

Ta dogovor se sklepa za nedoločen čas. Uporabnik lahko ta dogovor odpove, in sicer z odpovednim rokom 30 dni. Odpoved mora biti podana v pisni obliki ali na zapisnik pri izvajalcu.

Glede trajanja tega dogovora v primeru nasprotij med tem *Dogovorom o izvajanju socialno varstvene storitve socialnega servisa* in *Najemno pogodbo za oskrbovano stanovanje*, določbe iz *Najemne pogodbe za oskrbovano stanovanje* prevladajo nad določbami *Dogovora o izvajanju socialno varstvene storitve socialnega servisa*.

Izvajalec ta dogovor lahko odpove, če uporabnik ne izpolnjuje svojih obveznosti, sprejetih s tem dogovorom, in če kljub pisnemu opominu izvajalca v roku osem (8) dni od prejema opomina ne poravnava zapadlih obveznosti.

Odpoved mora biti podana pisno z odpovednim rokom 30 dni. Pogodba preneha veljati z iztekom odpovednega roka, uporabnik pa je dolžan izvajalcu po izteku odpovednega roka vrniti klicni sistem z brezžičnim sprožilcem in plačati neporavnane zapadle obveznosti, v nasprotnem primeru jih izvajalec lahko izterja v izvršilnem postopku.

13. člen

Stranke dogovora bodo morebitne spore reševali sporazumno, ko pa to ne bo mogoče, kot stvarno pristojno določata krajevno pristojno sodišče po lokaciji stanovanja, v katerem se izvaja dejavnost.

14. člen

Dogovor je napisan v dveh izvodih, od katerih vsaka stranka prejme po en izvod. Dogovor stopi v veljavo, ko ga podpiše zadnja stranka, uporablja pa se s prvim dnevom v naslednjem mesecu.

V , dne

Ljubljana, dne

Podpis uporabnika

Doktor 24, d.o.o.
Direktor **Vito Vidmar, dr. med**

 **DOKTOR 24 d.o.o.**