

Splošni pogoji

Izvajanja zdravstvene storitve **SOS ZDRAVNIK**

1. člen

1. Medsebojni odnos strank temelji na določbi 47. člena Zakona o zdravstveni dejavnosti (Ur.l. št. 9/92, 80/04, v nadaljevanju: ZZDej).
2. Osnovni namen, ki ga zasledujeta Doktor 24 d.o.o. (v nadaljevanju Doktor 24) in uporabnik, je izvajanje tržnih zdravstvenih storitev Doktor 24.
3. Doktor 24 izvaja zdravstvene storitve skladno s temi Splošnimi pogoji za izvajanje zdravstvene storitve (v nadaljevanju: Pogoji)

2. člen

1. Uporabnik z vključitvijo v sistem SOS Zdravnik pridobi pravico do Svetovanja zdravnika po telefonu (v nadaljevanju SOS Zdravnik) iz področja družinske/splošne medicine za vse strokovno - medicinske primere, kjer ne gre za neposredno življenjsko ogroženost uporabnika.
2. Storitve SOS Zdravnik se izvaja 24 ur dnevno, vse dni v letu.
3. Izvajalec izvaja zdravstveno storitev za uporabnika na podlagi klica uporabnika na telefonsko številko 01 23 45 000.
4. Uporabnik v pristopni izjavi navede telefonsko številko, preko katere bo dostopal do storitve SOS Zdravnik.
5. V primeru neposredne življenjske ogroženosti uporabnika uporabnik ali najbližja prisotna oseba za nudenje nujne medicinske pomoči takoj kliče nujno medicinsko pomoč na številko 112. Izvajalec storitve SOS zdravnik ne prevzema odgovornosti za posledice neupoštevanja te točke.

3. člen

1. Zdravstvene storitve, ki jih zagotavlja izvajalec, morajo temeljiti na medicinski doktrini in etiki, ob upoštevanju človekovega dostojanstva, osebnosti in varstva človekovih pravic. Izvajalec je dolžan varovati osebne podatke in zagotoviti sledljivost vpogledov v podatke v skladu z zakonom o varstvu osebnih podatkov. Izvajalec zagotavlja termínsko ažurno izvajanje zdravstvenih storitev in brez nepotrebnega odlašanja.

4. člen

1. Zdravstvene storitve izvaja podjetje Doktor 24, zdravstvene in telemedicinske storitve d.o.o., Savska cesta 3, 1000 Ljubljana.
2. Poklicna odgovornost zdravnikov je zavarovana pri zavarovalnici Adriatic Slovenica, d.d.

5. člen

1. Dogovorjena pogodbená cena za storitve iz 2. člena teh Pogojev je 7€ mesečno.
2. Naročnina se obračunava letno, s plačilom v enem ali dveh delih in za tekoče obdobje.
3. Pogodbená cena zagotavlja uporabniku neomejeno število zdravniških nasvetov po telefonu.
4. Cena se usklajuje z rastjo življenjskih stroškov po objavi Statističnega urada RS oziroma se lahko spreminja skladno z 10. členom teh Pogojev. Sprememba cene ne velja za čas, za katerega je plačilo že izvršeno.
5. Pogodbená vplačila uporabnika storitve SOS Zdravnik se vodijo v analitični evidenci, iz katere je razvidna poraba in stanje vplačanih sredstev.
6. Če uporabnik v času veljavnosti pogodbe storitev po teh Pogojih ne izkoristi v celoti, Doktor 24 vplačanih sredstev ni dolžan vrniti.

6. člen

1. Uporabnik z vključitvijo v sistem SOS Zdravnik podaja soglasje, da se njegovi osebni podatki uporabljajo za namene izvajanja storitev po tej pogodbi.
2. Izvajalec se zavezuje k trajnemu varovanju vseh osebnih podatkov v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov (Ur. list RS št. 86/2004).
3. Izvajalec lahko zaradi nemotenega in ažurnega izvajanja storitev zagotovi tudi druge pogodbene sodelavce, pri čemer uporabnik izrecno soglašá, da lahko tudi drug pogodbeni izvajalec storitve uporabi njegove osebne podatke za naslednje namene: neposredno trženje, raziskave trga, vodenje analiz poslovanja, razčlenitve uporabnikov, statistične obdelave in obveščanje o ponudbah izvajalca in njegovih pogodbenih partnerjev.
4. Vsako spremembo osebnih podatkov je uporabnik dolžan izvajalcu sporočiti v osmih dneh po spremembi. Spremembe morajo biti sporočene v pisni obliki.

7. člen

1. Uporabnik pogodbenih pravic in zdravstvenih storitev, ki jih pridobi z vključitvijo v sistem SOS Zdravnik, brez soglasja izvajalca zdravstvenih storitev, ne more prenesti na tretjo osebo.

8. člen

1. Uporabnik se strinja in dovoljuje, da lahko izvajalec oziroma njegovi poslovni partnerji obveščajo in seznanjajo uporabnika o novih storitvah in drugih možnostih, ki jih ponuja izvajalec oziroma njegovi poslovni partnerji.

9. člen

1. Pogodba je sklenjena s podpisom pristopne izjave, začne veljati v osmih dneh po podpisu obeh strank in je veljavna za določen čas enega leta. Če nobena od pogodbenih strank pogodbo pisno ne odpove najmanj 15 dni pred iztekom enoletnega obdobja, se pogodba molče podaljša za enako obdobje.
2. Če uporabnik storitev svojih obveznosti ne poravna v skladu s pogodbo oziroma v skladu z izstavljenim računom, mu lahko izvajalec zadrži izvedbo storitev do plačila pogodbenih obveznosti oziroma lahko enostransko prekine razmerje, če uporabnik v osmih dneh po prejemu opomina ne poravna zapadlih obveznosti.
3. Če uporabnik odpove pogodbo oziroma prekine razmerje pred potekom pogodbenega obdobja, je – ne glede na prekinitve, dolžan izvajalcu poravnati celoten pogodbeni znesek od prekinitve do izteka pogodbenega obdobja. Odpoved pogodbe mora biti podana v pisni obliki.
4. Če uporabnik tudi po opominu ne plača obveznosti, šteje za datum prekinitve pogodbe datum, ko je izvajalec zdravstvenih storitev posredoval uporabniku pisno izjavo o prekinitvi pogodbe.
5. Uporabnik lahko odstopi od pogodbe, če izvajalec zdravstvenih storitev krši pogodbeno določila in kršitev tudi po pisnem opominu ne odpravi. V tem primeru mu je izvajalec zdravstvenih storitev dolžan povrniti plačani znesek za obdobje od odpovedi pogodbe dalje do izteka obdobja, za katerega so bile storitve plačane.

10. člen

1. Izvajalec storitev lahko v skladu s svojo odločitvijo in veljavnimi predpisi enostransko spremeni splošne pogoje in pogodbeno ceno. O vsaki spremembi mora izvajalec obvestiti uporabnike trideset (30) dni pred uveljavitvijo teh sprememb. Če uporabnik s predlaganimi spremembami ne soglaša, mora v petnajstih (15) dneh po prejemu obvestila in pred uveljavitvijo sprememb pisno obvestiti izvajalca. V tem primeru se pogodba prekine. Izvajalec se zavezuje, da bo do izteka odpovednega roka izvajal storitve na podlagi predhodno veljavne pogodbe.

11. člen

1. V skladu s 76. členom ZZDej Doktor 24 izvaja interni strokovni nadzor. Za izvajanje nadzora sta v skladu s 76. členom ZZDej pristojna še Zdravniška zbornica Slovenije in ministrstvo, pristojno za zdravje.
2. Uporabnik je seznanjen in izrecno soglaša, da izvajalec storitve SOS Zdravnik v nobenem primeru ne prevzema odgovornost za morebitno škodo, ki bi lahko nastala ob tehničnih pomanjkljivostih, motnjah, prekinitvah, višji sili oziroma drugih nepredvidenih situacijah delovanja telekomunikacijskega omrežja in naprav.
3. Za odnose med uporabnikom in izvajalcem zdravstvenih storitev, ki niso urejeni s temi Pogoji, se uporablja zakonodaja, ki ureja obligacijska razmerja. Morebitne spore rešujeta pogodbeni stranki sporazumno. Če to ni mogoče je za reševanje sporov pristojno stvarno pristojno sodišče v Ljubljani.

12. člen

1. Pristopna izjava v sistem SOS zdravnik in Pogoji sestavljajo pogodbo o izvajanju zdravstvenih storitev SOS Zdravnik.
2. Uporabnik z vključitvijo v sistem SOS Zdravnik soglaša s Pogoji in jih v celoti sprejema.